

PULSE SERIES

Code of Conduct

Die inklusivste Sportart der Welt

Die gemeinsamen Werte unserer Hybrid Sports League — gemeinsam mit europäischen Partnern für nachhaltigen Breitensport und die gemeinnützige Entwicklung neuer Sportformate, die Menschen zusammenbringen

Version 1.1 · Stand 12. Mai 2026 · Herausgegeben in München

THE TRCK GmbH

Aventinstraße 8 · 80469 München · Deutschland · mm@thetrck.space

Mit-Initiator · Europäische Federation für nachhaltigen Phygital-Breitensport (in Gründung)

Präambel

Wir glauben, dass Sport jeden Menschen einlädt — und dass Bewegung niemanden ausschließen darf. PULSE Series ist die inklusivste Sportart der Welt, weil wir keine Unterschiede zulassen: nicht nach Geschlecht, nicht nach körperlicher Verfassung, nicht nach Nationalität, nicht nach Sprache, nicht nach Herkunft, nicht nach Alter, nicht nach sozialem Status. Wir verbinden Communities, die sich bisher nicht begegnet sind, und geben jeder und jedem Einzelnen eine Rolle in unserer aktiven Hybrid Sports League.

Dieser Code of Conduct ist die Grundlage unseres Tuns. Er bindet uns als THE TRCK GmbH, unsere Mitarbeiter:innen, unsere Spieler:innen, unsere Sportstätten-Partner, unsere Sponsoren und alle, die unter dem Dach von PULSE Series aktiv sind. Er gilt nicht als juristisches Beiwerk, sondern als die wertgetragene DNA unseres Sports.

Wir setzen aus Deutschland heraus gemeinsam mit Partnern aus rund einem Dutzend europäischer Länder eine Europäische Federation für Phygital-Sport auf — für die nachhaltige Entwicklung des Breitensports und die gemeinnützige Weiterentwicklung neuer Sportformate, die Menschen zusammenbringen. Die Gründungsdokumente und die formale Konstituierung dieser Federation befinden sich aktuell in Abstimmung mit unseren europäischen Entwicklungspartnern. Was wir in Deutschland mit PULSE Series bauen, ist Teil dieses gemeinsamen europäischen Versprechens.

„Wir schließen nicht aus. Wir laden ein. Wir dialogieren. Wir bauen die Sportart, die niemanden zurücklässt.“

1 Wer wir sind

PULSE Series ist eine Hybrid Sports League. Wir verbinden digitale Spiele mit physischer Bewegung auf den Spielflächen von Sportstätten — Padel-Hallen, Soccer-Hallen, Trainingszentren, Sport-Clubs, Vereinsanlagen und kommerzielle Sport-Stätten. Auf einer PULSE-Hub-Station kombinieren Spieler:innen klassischen Sport mit digitalen Formaten: Fußball, Basketball, Padel, Tennis, Handball, Tanz, Tischtennis — sowie reine Gaming- und VR-Disziplinen.

Wir bauen die Plattform, die Spieler-Profile, Turnier-Logik, Gamification, Leistungsdaten und automatisierten Highlight-Content liefert. Sportstätten sind unsere operativen Partner — sie betreiben die Hubs und tragen unsere Werte vor Ort. THE TRCK GmbH ist der Plattform-Betreiber und Wertehüter unserer Liga.

Unser Ziel ist nicht, eine neue Sportart neben andere zu stellen. Unser Ziel ist, eine Liga zu bauen, in der niemand am Rand steht — egal aus welchem Grund.

2 Mission

PULSE Series entwickelt, fördert und skaliert Phygital Sport in Deutschland und Europa. Wir machen Bewegung wieder zur gemeinsamen Sache — auf eine Art, die die digitale Generation versteht, ohne die ältere Generation auszuschließen; die Inklusion und Para-Sport selbstverständlich integriert, ohne sie zu segmentieren; die Vereinsstrukturen stärkt, ohne sie zu konkurrieren; die Schulen, Universitäten und Communities digital aufwertet, ohne ihre soziale Funktion zu ersetzen.

Wir verstehen Phygital Sport als Werkzeug für Inklusion, Integration, Gesundheit und demokratische Teilhabe. Jede SportsBox, jede PULSE-Plattform-Funktion, jedes Turnier wird an diesem Anspruch gemessen.

3 Unser Versprechen — Fünf Werte ohne Kompromiss

PULSE Series verpflichtet sich zu fünf Werten, die nicht verhandelbar sind. Jedes Programm, jede Partnerschaft und jede öffentliche Aktion wird an ihnen gemessen.

3.1 Inklusion ist unsere Identität

Wir bauen Spielflächen, Plattform-Funktionen und Formate so, dass sie für jeden Menschen zugänglich sind — körperlich, sprachlich, kulturell und sozial. Inklusion ist für uns keine Programmlinie und keine Marketing-Funktion. Inklusion ist die Geschäftsgrundlage. Eine PULSE-Erfahrung, die jemanden ausschließt, ist keine PULSE-Erfahrung.

- Wir machen keinen Unterschied nach Geschlecht oder Geschlechtsidentität. Frauen, Männer, non-binäre und queere Spieler:innen sind in jedem Turnier, jeder Liga und jedem Format gleichberechtigt eingeladen.
- Wir machen keinen Unterschied nach körperlicher Verfassung. Wir bauen Para-Sport- und Adaptive-Modi direkt in unsere Spielformate ein — nicht als Sonder-Liga, sondern als gleichwertige Disziplin.
- Wir machen keinen Unterschied nach Nationalität, Sprache, Migrationshintergrund oder Aufenthaltsstatus. Wer in Deutschland oder Europa lebt, spielt mit.
- Wir machen keinen Unterschied nach Alter. Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senior:innen haben in PULSE eine Rolle und ein eigenes Format.
- Wir machen keinen Unterschied nach sozioökonomischem Status. Sportstätten-Partner verpflichten sich zu sozialverträglichen Eintritts- und Startgeldern, Stipendien und kostenlosen Schul-Slots.

3.2 Diversität ist unsere Stärke

Wir wissen, dass eine Sport-Community nur so reichhaltig ist wie die Menschen, die in ihr Platz finden. Diversität ist deshalb kein Ziel, das wir „erreichen“ — sie ist die Voraussetzung, unter der wir bauen.

- Unsere Sportstätten-Netzwerke spiegeln die geografische, kulturelle und ökonomische Vielfalt Deutschlands wider — Großstadt und Land, Ost und West, Wohlstandsbezirk und Brennpunktviertel.
- Wir entwickeln Formate, die Migrant:innen-Communities, ländliche Regionen und sozial unterrepräsentierte Gruppen aktiv einbinden, statt sie nachträglich „mitzudenken“.
- Unsere Plattform spricht mehrsprachig. Wir lokalisieren Inhalte, ohne Identitäten zu standardisieren.

3.3 Demokratischer Dialog statt Ausgrenzung

Wir lösen Konflikte mit Worten, nicht mit Ausschluss. PULSE Series ist eine Liga, in der Meinungsverschiedenheiten zwischen Spieler:innen, Vereinen, Sportstätten, Sponsoren oder Plattform-Nutzer:innen offen verhandelt werden — fair, transparent und mit dem Respekt, der jedem Menschen zusteht.

- Wir hören zu, bevor wir bewerten. Wir bewerten den Sachverhalt, nicht die Person.
- Wir laden Kritik ein. Spieler:innen, Sportstätten und Communities können Feedback und Beschwerden über klare, sichtbare Kanäle einbringen — und bekommen darauf eine begründete Antwort.
- Wir lösen Konflikte in Eskalationsstufen: zuerst Direktgespräch, dann Mediation, dann formale Entscheidung. Öffentliche Demütigung ist keiner unserer Schritte.
- Wir respektieren demokratische Werte und das Grundgesetz. Wir treten Diskriminierung, Hass und Extremismus innerhalb unserer Liga unmissverständlich entgegen.

3.4 Datenwürde und digitale Selbstbestimmung

Wir sind eine datenbasierte Plattform. Spiel-Daten, Bewegungsmuster und Verhaltensprofile machen unsere Liga überhaupt erst möglich — sie ermöglichen Personalisierung, Spieler-Profile, Highlight-Content, Liga-Logik und die Weiterentwicklung unserer Sportformate. Wir gehen mit diesen Daten verantwortungsvoll um.

- Wir halten Buchstaben und Geist der DSGVO. Datenverarbeitung erfolgt auf Basis informierter Einwilligung — transparent dokumentiert in unserer Datenschutzerklärung und mit jederzeitiger Widerrufsmöglichkeit.
- Wir nutzen personenbezogene Daten und Verhaltensmuster für drei klar benannte Zwecke: Personalisierung der Spieler-Erfahrung, kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Plattform und Vermarktung im Rahmen der Liga und unserer Partner-Ökosysteme.
- Wir geben Daten nicht an Dritte außerhalb unseres dokumentierten Partner-Ökosystems weiter. Wer als Sponsor, Partner oder Datenverarbeiter Zugriff auf Spieler-Daten erhält, ist in unserer Datenschutzerklärung benannt und an unseren Code of Conduct gebunden.

- Wir machen Daten-Praxis transparent. Spieler:innen sehen, welche Daten wir speichern, wofür wir sie nutzen, an wen sie weitergegeben werden — und können sie einsehen, korrigieren oder löschen lassen.
- Wir nutzen Daten nicht für Zwecke, die unsere Werte verletzen. Insbesondere lehnen wir Datennutzung zur Profilierung im Bereich Bonität, Versicherung und Gesundheit außerhalb des Sport-Kontextes ab — sowie jede Verwendung, die diskriminierende Praktiken unterstützen würde.
- Wir schützen Minderjährige besonders. Bei unter-16-Jährigen gelten strengere Datensparsamkeit und elterliche Einwilligung als Standard.

3.5 Public Benefit vor privater Profit-Extraktion

PULSE Series ist ein kommerzielles Produkt — wir verkaufen Hardware, SaaS-Lizenzen und Sponsoring, und wir leben davon. Aber wir verstehen Wirtschaftlichkeit als Bedingung, nicht als Zweck. Unser Zweck ist gesellschaftlicher Mehrwert: gesündere Communities, integrative Sportstätten, jüngere Generationen in Bewegung, ältere Generationen sozial eingebunden.

- Sportstätten verdienen an unseren Hubs — und sind verpflichtet, einen Teil dieses Mehrwerts in inklusive Programme rückzuführen (Schul-Slots, Para-Programme, Stipendien).
- Wir lehnen Sponsoren ab, deren Produkte unseren Werten widersprechen — auch wenn sie zahlen würden. Glücksspiel, Tabak, extremistische Gruppen und Marken, die Kinder als Zielgruppe für Suchtprodukte nutzen, haben in PULSE keinen Platz.
- Wir streben für relevante Teilbereiche der Liga formal Gemeinnützigkeitsstatus an. Kommerzielle Aktivität und gemeinnütziger Zweck schließen einander für uns nicht aus.

4 Wie wir handeln — Verhaltensgrundsätze für alle

Diese Verhaltensgrundsätze binden alle, die unter dem Dach von PULSE Series aktiv sind — Mitarbeiter:innen der THE TRCK GmbH, Sportstätten-Betreiber:innen, Spieler:innen, Trainer:innen, Sponsoren-Vertreter:innen und Plattform-Nutzer:innen.

- Handeln mit Ehrlichkeit, gutem Glauben und konstruktiver Absicht.
- Respekt für die Würde jeder Person — unabhängig von Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, körperlicher oder geistiger Verfassung, Alter oder politischer Überzeugung.
- Keine Belästigung, keine Diskriminierung, keine Einschüchterung, keine Vergeltung. Auch nicht in der Online-Plattform, auch nicht in Chats, auch nicht im Stream.
- Vertraulichkeit gegenüber sensiblen Informationen, die innerhalb der PULSE-Community geteilt werden.
- Vermeidung und Offenlegung von Interessenkonflikten.

- Schutz des Ansehens der Liga in der Öffentlichkeit — Statements im Namen von PULSE oder THE TRCK GmbH nur mit ausdrücklicher Befugnis.
- Einhaltung deutschen und europäischen Rechts in allen PULSE-Aktivitäten — insbesondere Datenschutz, Wettbewerbsrecht, Antikorruption und Kinderschutz.

5 Sportstätten als Hubs der Gemeinschaft

Sportstätten sind unsere operativen Partner und Wertebotschafter vor Ort. Wer eine PULSE SportsBox betreibt, übernimmt damit nicht nur eine Hardware — sondern auch eine Verpflichtung gegenüber der Community, in der die Box steht.

- Eine PULSE-Hub-Sportstätte garantiert offenen Zugang. Niemand wird abgewiesen wegen Aussehen, Sprache, Bekleidung, körperlicher Voraussetzung oder Herkunft.
- Sportstätten stellen ein faires Preis-Modell auf. Mindestens 10 Prozent der Hub-Spielzeit werden für sozialverträgliche oder kostenlose Slots reserviert — z. B. für Schulen, Vereine in finanzieller Notlage, integrative Programme.
- Sportstätten respektieren die PULSE-Plattform-Regeln. Manuelle Manipulation von Ergebnissen, Spieler-Profilen oder Sponsoring-Reichweite ist Vertragsbruch.
- Sportstätten verpflichten sich, Konflikte im Hub respektvoll zu moderieren. Streit zwischen Spieler:innen wird vom Sportstätten-Personal deeskaliert — niemals eskaliert.
- Sportstätten melden Vorfälle (Diskriminierung, Gewalt, Datenmissbrauch, Verstöße gegen den Code of Conduct) direkt an THE TRCK GmbH.

6 Spieler:innen — jede:r findet seine Rolle

PULSE Series ist nicht nur für Profis und nicht nur für die digitale Elite. Wir geben jeder Person, die mit uns spielen will, eine Rolle.

- Wer sportlich top ist, findet eine Wettkampf-Bühne mit Ligen, Turnieren und überregionalen Formaten.
- Wer aus gesundheitlichen oder körperlichen Gründen Anpassungen braucht, findet Para- und Adaptive-Formate, die gleichwertig in die Liga eingebettet sind.
- Wer Spaß über Leistung stellt, findet Community- und Casual-Slots mit niedriger Eintrittshürde.
- Wer als Trainer:in, Schiedsrichter:in, Streamer:in, Caster:in oder Community-Manager:in aktiv werden möchte, bekommt von uns Training, Plattform-Tools und Sichtbarkeit.
- Wer noch nichts mit Phygital Sport zu tun hatte, bekommt von der Sportstätte und der Plattform eine niedrigschwellige Einstiegs-Erfahrung — ohne Vorbedingung, ohne Vorwissen, ohne Verlegenheit.

GRUNDSATZ Wir kennen kein „du gehörst nicht dazu“. Wer mitspielen will, bekommt eine Rolle. Wer eine Rolle hat, hat Würde. Wer Würde hat, bleibt.

7 Partner und Sponsoren — Werte vor Verträgen

Sponsoren-Reichweite ist ein wichtiger Erlös-Strom unserer Liga. Aber wir verstehen Sponsoring als Wertepartnerschaft, nicht als Bannerverkauf. Wer für PULSE wirbt, steht für PULSE-Werte ein — und wir umgekehrt für die der Sponsor:innen.

- Sponsoren werden auf Werte-Fit geprüft, bevor wir Verträge zeichnen. Wir lehnen Sponsoren ab, deren Produkte oder Praktiken unseren Werten widersprechen.
- Sponsoring-Aktivierung respektiert die Würde der Spieler:innen. Wir vermarkten Reichweite — niemals Identitäten.
- Sponsoring-Daten sind aggregiert und anonymisiert. Sponsoren erhalten keine Listen mit identifizierten Spieler:innen.
- Sponsoren werden Teil unserer Code-of-Conduct-Verpflichtung. Wer mit PULSE wirbt, unterzeichnet diesen Code mit.

8 Plattform und Daten — wie wir mit Spieler-Daten umgehen

Unsere Plattform produziert Daten — Spiel-Statistiken, Bewegungsmuster, Reaktions-Daten, Highlight-Clips, Spieler-Profile. Diese Daten machen PULSE zu einem einzigartig wertvollen Sport-Produkt. Wir nutzen sie verantwortungsvoll für die Personalisierung der Spieler-Erfahrung, die Weiterentwicklung der Plattform und die Vermarktung im Rahmen der Liga und unserer Partner. Dabei verpflichten wir uns zu klaren Grundsätzen:

- Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte außerhalb unseres dokumentierten Partner-Ökosystems weiter. Wer als Sponsor, Partner oder Datenverarbeiter Zugriff erhält, ist namentlich in unserer Datenschutzerklärung benannt und vertraglich an unseren Code of Conduct gebunden.
- Wir verwenden Spieler-Daten niemals, um diskriminierende Praktiken zu unterstützen — z. B. um Versicherungs-, Bonitäts- oder Gesundheits-Profile außerhalb des Sport-Kontextes zu erstellen.
- Wir geben jeder Person jederzeit die Möglichkeit, der Datennutzung zu widersprechen oder die Einwilligung zu widerrufen — ohne dass dadurch der Zugang zur Liga selbst eingeschränkt wird.
- Wir machen Highlight-Content nicht gegen den Willen der gezeigten Personen. Wer in einem Stream oder Highlight-Reel nicht gezeigt werden möchte, kann das jederzeit widerrufen.
- Wir kennzeichnen automatisiert produzierte Inhalte transparent als solche.

- Wir betreiben Plattform-Sicherheit auf Stand der Technik und melden Datenpannen den Betroffenen und den zuständigen Behörden unverzüglich.

9 Unsere europäische Verankerung

PULSE Series und THE TRCK GmbH sind Mit-Initiatoren einer Europäischen Federation für Phygital-Sport, die sich aktuell in Gründung befindet. Diese Federation wird aus Deutschland heraus gemeinsam mit Partnern aus rund einem Dutzend europäischer Länder aufgesetzt. Ihre Gründungsdokumente und ihre formale Konstituierung werden derzeit zwischen den teilnehmenden Ländern abgestimmt; eine öffentliche Bekanntgabe der teilnehmenden Länder erfolgt erst nach gemeinsamer Freigabe.

Zweck der Federation ist die nachhaltige Entwicklung von Phygital-Breitensport und die gemeinnützige Weiterentwicklung neuer Sportformate, die Menschen über Grenzen, Generationen und Lebenswirklichkeiten hinweg zusammenbringen. Wir wollen damit auch in Zukunft Sport und Gemeinschaft in Europa neu denken — und neue, spannende Sportformate hervorbringen, die ihren Beitrag zu Inklusion, Gesundheit und gesellschaftlichem Zusammenhalt leisten.

- Wir entwickeln die Federation gemeinsam mit unseren europäischen Partnern als werteorientiertes, gemeinschaftsorientiertes Modell — nicht als rein kommerzielle oder geopolitisch motivierte Plattform.
- Wir bringen unsere deutschen Strukturen, Werte und Operationsmodelle in den europäischen Entwicklungsprozess ein.
- Wir respektieren die Autonomie unserer europäischen Partner-Organisationen in ihren jeweiligen Ländern.
- Sobald die Federation formal konstituiert und ihre Gründungsdokumente veröffentlicht sind, werden wir sie in die nächste Fassung dieses Code of Conduct einbinden — mit klarer Verbindung zu unseren nationalen Verpflichtungen.

10 Was wir ablehnen — klare Grenzen

Wir laden ein. Aber es gibt Verhaltensweisen und Inhalte, die wir niemals tolerieren — weder von Spieler:innen, noch von Sportstätten-Personal, noch von Sponsoren, noch von Mitarbeiter:innen.

- Diskriminierung, Hassrede und Hass-Symbolik in jeder Form — auf der Spielfläche, in Chats, in Streams oder in der Plattform-Kommunikation.
- Sexualisierte Gewalt, sexuelle Belästigung und übergriffiges Verhalten gegenüber Mitspieler:innen, Personal oder Zuschauer:innen.
- Diskriminierung von Minderjährigen, unangemessene Kontaktaufnahme zu Minderjährigen, Verletzung des Kinder- und Jugendschutzes.

- Manipulation von Ergebnissen, Doping (im klassischen wie im digitalen Sinne — z. B. unautorisierte Drittanbieter-Software).
- Datenmissbrauch, unbefugte Weitergabe von Spieler- oder Community-Daten.
- Extremistische Inhalte, Anwerbung für extremistische Gruppen, Antisemitismus, Rassismus, Antiziganismus, Queer-Feindlichkeit, Ableismus.
- Wettbetrug, Geldwäsche, Korruption.

KONSEQUENZ Verstöße gegen diese roten Linien führen — nach Schwere des Verstoßes — zu Verwarnung, temporärem Plattform-Ausschluss, dauerhaftem Ligaausschluss oder Vertragskündigung. In strafrechtlich relevanten Fällen erstatten wir Anzeige.

11 Wie wir Konflikte lösen

Konflikte sind in jeder lebendigen Community Teil des Alltags. Wir lösen sie in vier sequenziellen Stufen:

- Direktes Gespräch zwischen den Beteiligten. Wo möglich, klären wir auf der Spielfläche, im Hub oder direkt in der Plattform.
- Moderation durch das Sportstätten-Team oder einen PULSE-Community-Manager:in.
- Formelle Vermittlung durch THE TRCK GmbH und gegebenenfalls externe, neutrale Mediation.
- Disziplinarentscheidung durch die PULSE-Wertekommission — bestehend aus mindestens einer Vertretung von Spieler:innen, Sportstätten, THE TRCK GmbH und einer unabhängigen Beobachter:innen-Stimme.

Beschwerden, Hinweise und Eskalationen können vertraulich an conduct@thetrck.space gerichtet werden. Wir prüfen jede Meldung. Wir schützen Hinweisgebende vor Vergeltung.

12 Wie dieser Code lebt

Dieser Code of Conduct ist nicht in Stein gemeißelt. Er wird mit der Liga, ihren Spieler:innen und ihren Partnern wachsen — durch echte Erfahrung, durch Feedback, durch demokratischen Dialog.

- Wir veröffentlichen den jeweils aktuellen Code unter pulse-series.de/code-of-conduct. Frühere Versionen bleiben im Archiv sichtbar.
- Wir aktualisieren den Code mindestens jährlich, häufiger bei Bedarf. Spieler:innen und Sportstätten-Partner können Vorschläge zur Weiterentwicklung über conduct@thetrck.space einbringen.

- Wir berichten einmal jährlich öffentlich über Code-of-Conduct-Verstöße und ihre Bearbeitung — anonymisiert, aber transparent.
- Wir prüfen die Wirksamkeit des Codes regelmäßig zusammen mit unseren EPF-Partnern und gleichen ihn mit europäischen Best-Practices ab.

13 Unterzeichnung und Verpflichtung

Diese Fassung des PULSE Series Code of Conduct wird am 12. Mai 2026 in München durch die Geschäftsführung der THE TRCK GmbH in Kraft gesetzt. Sie ist verbindlich für alle aktiven Mitarbeitenden, Sportstätten-Partner, Sponsoren-Partner und Plattform-Nutzer:innen ab dem Datum ihrer ersten Beauftragung, Vertrags-Signatur oder Plattform-Anmeldung.

Mit der Unterzeichnung dieses Codes erkennen die Unterzeichnenden die hier dargelegten Werte, Verpflichtungen und roten Linien an und verpflichten sich, sie in allen PULSE-Series-bezogenen Tätigkeiten einzuhalten.

„Wir sind die inklusivste Sportart der Welt — nicht weil wir es behaupten, sondern weil wir es jeden Tag aufs Neue beweisen.“

UNTERZEICHNUNG · HERAUSGEBER

München, 12. Mai 2026

Marcus Meyer

Founder und Geschäftsführer · THE TRCK GmbH

Mit-Initiator · Europäische Federation für Phygital-Breitensport (in Gründung)

PULSE Series ist eine eingetragene Marke der THE TRCK GmbH.
THE TRCK GmbH · Aventinstraße 8 · 80469 München · HRB 296871 · Deutschland
mm@thetrck.space · conduct@thetrck.space · pulse-series.de/code-of-conduct
Version 1.1 · 12. Mai 2026 · EPF in Gründung · Daten-Klausel angepasst